

Cyberplus Paiement *Basic*

Quels sont vos besoins ?

POUR VOUS

- > Vous voulez **encaisser** les paiements de vos clients effectués par cartes bancaires.
- > Vous souhaitez **simplifier** la gestion de ces encaissements pour **gagner du temps**.

... ET POUR VOS CLIENTS

- > Vous tenez à proposer à vos clients un système de paiement performant et simple **pour avoir toutes les chances de les fidéliser**.

Les réponses Cyberplus Paiement Basic.

La solution Cyberplus Paiement Basic vous permet de saisir, via un site bancaire dédié, les paiements réalisés par carte bancaire, pour toute commande par téléphone, fax, courrier, mail.

... POUR VOUS

SECURITÉ : vos encaissements sont sécurisés grâce au protocole de cryptage SSL. **Un contrôle systématique des données cartes bancaires est par ailleurs effectué** : il concerne la validité du numéro de carte, la vérification du plafond et le contrôle du cryptogramme.

GAIN DE TEMPS : les encaissements par carte bancaire sont directement crédités sur votre compte.

UNIVERSALITÉ : cette solution est valable pour **tous les moyens de commande** (téléphone, fax, courrier, mail) et pour **toutes les cartes privatives** (Amex, Aurore, JCB, Diner's) **ainsi que les devises**.

... ET POUR VOS CLIENTS

En proposant à vos clients un système de paiement à distance fiable et adapté à toutes les cartes de paiement, vous les rassurez et les **incitez à commander plus souvent chez vous**.



Banque et populaire à la fois.

www.banquepopulaire.fr

Cyberplus Paiement *Basic*



CYBERPLUS PAIEMENT BASIC...

UN SYSTÈME DE PAIEMENT À DISTANCE SIMPLIFIÉ

- > Saisie manuelle des opérations cartes bancaires.
- > Interface de saisie de transactions cartes bancaires intuitive et personnalisable.
- > Contrôles systématiques des données CB : validité du numéro de carte, vérification du plafond, contrôle du cryptogramme.
- > Acceptation des cartes privatives (Amex, Aurore, JCB, Diner's) et des e.carte bleue.
- > Cryptage SSL 128 bits.
- > Solution multidevise.

UNE GESTION DES TRANSACTIONS FACILITÉE

- > Historisation des données sur une période de 6 mois.
- > Possibilité de créer, consulter, annuler, rembourser et dupliquer une transaction.

Cyberplus Paiement *Medium*

Quels sont vos besoins ?

POUR VOUS

- > Vous faites de la vente à distance par Internet et vous souhaitez **encaisser** les paiements de vos clients effectués avec des cartes bancaires.
- > Pour votre tranquillité, vous souhaitez **contrôler** le plus efficacement possible les données de ces paiements.

... ET POUR VOS CLIENTS

- > Vous vous devez de proposer à vos clients un système de paiement par Internet **fiable**, pour qu'ils puissent commander chez vous en toute sérénité.

Les réponses Cyberplus Paiement Medium.

La solution Cyberplus Paiement Medium vous permet de gérer les transactions réalisées spécifiquement sur Internet (et éventuellement par téléphone, fax, courrier...).

... POUR VOUS

SECURITE : Les données cartes bancaires de vos clients internautes sont automatiquement contrôlées, grâce au **formulaire de paiement** placé derrière votre boutique en ligne.

TRANQUILLITE : Chaque transaction est précédée d'une **demande d'autorisation**.

UNIVERSALITE : Cette solution accepte **toutes les cartes privatives et le service e-carte bleue**. Elle reconnaît **la plupart des devises et toutes les langues**.

VALORISATION : Logo, couleur, langue... Vous pouvez **personnaliser votre formulaire de paiement** comme vous le souhaitez.

... ET POUR VOS CLIENTS

Les acheteurs sur Internet ont besoin d'être rassurés. Avec votre système de paiement en ligne - clair, direct et offrant tous les gages de sécurité - ils prendront rapidement **l'habitude de commander chez vous**.



Banque et populaire à la fois.

www.banquepopulaire.fr

Cyberplus Paiement *Medium*



CYBERPLUS PAIEMENT MEDIUM...

UN ENVIRONNEMENT DE PAIEMENT À DISTANCE SÉCURISÉ

- > Traitement automatisé des opérations.
- > Demande d'autorisation systématique et en temps réel.
- > Contrôles systématiques des données cartes bancaires : validité du numéro de carte, vérification du plafond, contrôle du cryptogramme.
- > Cryptage SSL 128 bits.
- > Solution multilingue et multidevise.
- > Possibilité de personnaliser le formulaire de paiement : langues, couleurs, logos, etc.

UNE GESTION DES TRANSACTIONS FACILITÉE

- > A partir d'un interface sécurisé de back office.
- > Historisation des données sur une période de 6 mois.
- > Possibilité de créer, de consulter, annuler, rembourser et dupliquer une transaction.
- > Possibilité de fractionner les paiements.
- > Possibilité de différer l'envoi des remises en banque.
- > Suivi des opérations à travers le journal de fonds.
- > Rapprochement des transactions réalisées sur Cyberplus Paiement avec les paiements apparaissant sur le relevé bancaire (journal de rapprochement bancaire).

DES OPTIONS POUR ASSURER UN MEILLEUR SERVICE À VOS CLIENTS

- > Module d'aide à la décision.
- > Garantie Secure (procédure d'authentification des détenteurs de cartes Visa et MasterCard).
- > Service de gestion d'abonnement en ligne (prélèvements de paiements récurrents).

Cyberplus Paiement *Premium*

Quels sont vos besoins ?

POUR VOUS

- > Vous voulez **encaisser** les paiements à distance qu'effectuent vos clients avec leur carte bancaire.
- > Vous souhaitez avoir **toute liberté** sur la manière de contrôler ces paiements.
- > La solution pour sécuriser vos transactions doit parfaitement **s'intégrer aux différents programmes** de votre entreprise (logistique, stock, comptabilité).

... ET POUR VOS CLIENTS

- > Quel que soit le canal choisi pour acheter à distance, vos clients doivent bénéficier d'une **sécurité optimale**.

Les réponses Cyberplus Paiement Premium...

*La solution **Cyberplus Paiement Premium** vous permet de gérer en toute souplesse les paiements issus des différents canaux de vente à distance.*

... POUR VOUS

SECURITE : Vous bénéficiez du **contrôle systématique** des données cartes bancaires pour tous les paiements issus des différents canaux de vente à distance.

PERSONNALISATION : Le traitement des opérations est entièrement **automatisé et personnalisé**.

LIBERTE : Vous pouvez **paramétrer votre solution** Cyberplus Paiement Premium comme vous le souhaitez.

INTEGRATION : Vous pouvez facilement **l'intégrer à toutes les applications internes**.

UNIVERSALITE : Cette solution est valable pour **tous les moyens de commande** (téléphone, fax, courrier, mail) et pour **la plupart des cartes privées** (Amex, Aurore, JCB, Diner's) **et les devises**.

... ET POUR VOS CLIENTS

La solution Cyberplus Paiement Premium permettra à vos clients d'avoir la certitude que leurs paiements à distance se fera **en toute confiance**.



Banque et populaire à la fois.

Cyberplus Paiement *Premium*



CYBERPLUS PAIEMENT PREMIUM...

UN ENVIRONNEMENT DE PAIEMENT À DISTANCE SÉCURISÉ

- > Traitement automatisé et personnalisé des opérations.
- > Demande d'autorisation paramétrable.
- > Passerelle vers le serveur Banque Populaire.
- > Contrôles systématiques des données CB (validité du numéro de carte, vérification du plafond, contrôle du cryptogramme).
- > Acceptation des cartes privatives (Amex, Aurore, JCB, Diner's) et du service e-carte bleue associé aux cartes de paiement internationales.
- > Cryptage SSL 128 bits.
- > Solution multilingue et multidevise.

UNE GESTION DES TRANSACTIONS FACILITÉE

- > Interface sécurisée de back office pour la gestion des transactions.
- > Historisation des données sur une période de 6 mois.
- > Possibilité de créer, consulter, annuler, rembourser et dupliquer une transaction.

DES TRANSACTIONS CONTRÔLÉES

- > Grâce au journal de rapprochement bancaire, le commerçant peut rapprocher les transactions réalisées sur Cyberplus Paiement avec les paiements apparaissant sur son relevé bancaire. Ce journal reprend les éléments propres à une transaction Cyberplus Paiement (identifiant, montant, date, etc) complétée des éléments bancaires (montant crédité, commission, etc).

DES OPTIONS DISPONIBLES

- > Module d'aide à la décision.
- > Garantie secure (procédure d'authentification des détenteurs de cartes Visa et MasterCard).
- > Service d'abonnement en ligne (prélèvements de paiement récurrents).

Les options Cyberplus Paiement

Les 3 options disponibles pour personnaliser votre solution Cyberplus Paiement à votre activité.

Aide à la décision

Cette option est constituée d'un ensemble de 3 critères vous permettant d'apprécier le risque de fraude sur une transaction. Vous pouvez sélectionner l'un de ces critères ou les trois.

- > Avec le **contrôle liste grise**, vous créez et gérez votre propre liste grise de numéros de cartes à risque.
- > Avec le **contrôle d'encours - carte**, vous pouvez connaître ou limiter, soit le montant maximal d'un achat sur une boutique soit le nombre ou le montant total des achats réalisés avec un même numéro de carte sur une ou plusieurs boutiques, sur une période donnée.
- > Avec le **contrôle du pays d'origine des cartes**, vous pouvez identifier l'origine d'émission de la carte afin de la comparer avec le pays de livraison de la commande.

Garantie Secure

Cette option s'appuie sur la technologie 3D Secure développée par Visa (Verified by Visa) et Mastercard (Secure Code), et agréée par le GIE Cartes Bancaires. Elle repose sur une procédure d'authentification du titulaire de la carte. Elle offre ainsi une garantie de paiement, si la transaction remplit les critères attendus par les programmes.

Gestion d'abonnement

Cette option offre 2 possibilités :

- > **Prélèvement automatique** : Vous prélevez automatiquement des règlements récurrents par carte bancaire (pour un abonnement, par exemple).
- > **Création d'un compte-marchand** : Vous donnez la possibilité à l'internaute de renseigner une seule fois ses coordonnées bancaires sur le serveur sécurisé de la banque. Ainsi, il pourra effectuer ses prochains achats sans avoir besoin de communiquer une nouvelle fois ces informations.



Banque et populaire à la fois.

www.banquepopulaire.fr